

Svar interpellation (V) - I kölvattnet för införandet av Cosmic

Ulla Andersson (V) frågar:

- Hur stort har produktionsbortfallet varit i primärvården under införandet av journalsystemet Cosmic?
- Har telefontillgängligheten påverkats av införandet av journalsystemet Cosmic och i så fall hur?
- Hur har sjukfrånvaron i primärvården sett ut under januari till mars 2025 - har den ökat jämfört med samma period 2024?
- Har personalomsättningen i primärvården ökat jämfört med samma period föregående år?
- Hur mycket har mertid och övertid utvecklats i primärvården under samma period?

Hälso- och sjukvårdsnämndens ledamot Lena Emanuelsson (SD) svarar:

1. Införandet av journalsystemet Cosmic har inneburit en betydande omställning för primärvården. Under de inledande veckorna noterades ett stort och delvis förväntat produktionsbortfall utifrån att personalen behövde tid för att lära sig det nya systemet och anpassa arbetsrutinerna. Utifrån den begränsning i utdata som fortfarande finns i Cosmic kan vi inte med säkerhet säga hur produktionen har påverkats, däremot kan vi utifrån intäkterna för patientavgifterna för de offentligt drivna hälsocentralerna utläsa att intäkter efter dessa tre första månader av 2025 varit 23% lägre än samma period 2024.

2. Även gällande telefontillgängligheten har vi begränsningar att få fram tillförlitliga utdata. Vissa verksamheter vittnar om att telefontillgängligheten försämrats och vissa har av den anledningen vidtagit åtgärder för att förbättra tillgängligheten, exempelvis genom att införa förändrade arbetssätt. Att förbättra telefontillgängligheten är ett projekt som har initierats innan Cosmic-införandet och kommer att fortlöpa över tid.

3. Sjukfrånvaron under perioden januari till och med mars 2025 har ökat med 0,8% jämfört med samma period föregående år, från 8,0% till 8,8%.

4. Under januari till och med mars 2024 började 42 personer inom primärvården och 22 slutade. Under samma period 2025 började 38 och 30 slutade.

5. Under januari till och med mars ökade övertiden med 936 timmar, från 2461 till 3397 timmar. Fyllnadstiden ökade med 4 timmar, från 662 till 666 timmar.

Lena Emanuelsson (SD), ledamot i hälso- och sjukvårdsnämnden

